

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

- 1. Prijsaanbieding**
 - 1.1. Geldigheidsduur van de prijsaanbieding: 30 kalenderdagen.
 - 1.2. Genoemde prijzen en/of tarieven zijn netto en exclusief 19% BTW.
 - 1.3. Een prijsaanbieding is geldig voor de aangegeven hoeveelheden en configuratie, in één maal uitgeleverd, onder voorbehoud van door de fabrikant(en) doorgevoerde (product)wijzigingen.
- 2. Kredietwaardigheid**
 - 2.1. All-CS onderzoekt de kredietwaardigheid van haar klanten.
 - 2.2. Indien All-CS dit noodzakelijk acht, zullen aan de klant de nodige betalingsgaranties gevraagd worden.
 - 2.3. Indien All-CS dit noodzakelijk acht, zullen leveringen onder rembours plaatsvinden.
- 3. Betalingsvoorwaarden en –termijnen**
 - 3.1. Een vooruitbetaling van 35% van het totale orderbedrag bij opdracht, indien het orderbedrag hoger is dan € 5.000,-, betaalbaar op maximaal 30 kalenderdagen na factuurdatum.
 - 3.2. All-CS zal op al de daarna volgende facturen telkens 35% van het factuurbedrag in mindering brengen tot de hoogte van het vooruitbetaalde bedrag.
 - 3.3. Na het verstrijken van de betalingstermijn houdt All-CS zich het recht voor om, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, rente ad 1%/maand en buitengerechtelijke incassokosten ad 15% in rekening te brengen.
- 4. Wanbetaling**
 - 4.1. Bij wanbetaling behoudt All-CS zich het recht voor de betaling van het volledig resterende orderbedrag onmiddellijk en zonder voorafgaande aanmaning te vorderen.
 - 4.2. All-CS behoudt zich het recht voor al haar werkzaamheden te staken tot volledige betaling van de achterstallige facturen.
 - 4.3. Eventuele klachten ontheffen de klant nooit van zijn betalingsverplichtingen.
- 5. Leveringsvoorwaarden**
 - 5.1. De bepalingen van de algemene voorwaarden van All-CS prevaleren immer op de inkoopvoorwaarden die door de klant gehanteerd worden.
 - 5.2. Een opdracht wordt pas na schriftelijke bevestiging door All-CS als wederzijds overeengekomen beschouwd. Na deze bevestiging gaat All-CS over tot uitvoering van de opdracht.
- 6. Uitlevering**
 - 6.1. Leveringen zijn franco in Nederland bij een factuurbedrag per zending van ten minste € 5.000,-.
 - 6.2. De verzend- en douanekosten voor leveringen buiten Nederland zijn ten laste van de klant.
 - 6.3. De verzendkosten voor spoedleveringen zijn ten laste van de klant.
- 7. Annuleringsvergoeding**
 - 7.1. Bij annulering van een opdracht wordt een annuleringsvergoeding van minimaal 10% van het totale orderbedrag in rekening gebracht, 1% van het totale orderbedrag per verstreken kalenderdag, te rekenen vanaf de datum waarop de opdracht werd verstrekt. Opdrachten voor klantspecifieke apparatuur en reeds ontwikkelde software kunnen niet worden geannuleerd.
 - 7.2. Voor het retourneren van goederen gelden gelijkaardige voorwaarden als bij annulering, evenwel met een minimum van 35% van het totale orderbedrag. Klantspecifieke apparatuur en software worden niet teruggenomen.
- 8. Levertijd**
 - 8.1. De aangegeven levertijden zijn benaderend / indicatief.
 - 8.2. Vertragingen in de uitlevering kunnen op geen enkele wijze aanleiding zijn tot enige claim op All-CS.
- 9. Garanties**
 - 9.1. Onze garantievoorwaarden gaan in bij verzending uit ons magazijn.
 - 9.2. Onze garantievoorwaarden hebben betrekking op de geleverde apparatuur en software, exclusief verbruiksartikelen en accessoires.
 - 9.3. Garantie houdt in: het kosteloos oplossen van storingen door reparatie of vervanging, mits deze zijn aangemeld binnen de garantietermijn. Verzendkosten en/of eventuele reizen en autokosten in geval van reparatie op locatie worden in rekening gebracht.
 - 9.4. Overige kosten worden, indien van toepassing, in rekening gebracht.
 - 9.5. Niet binnen deze garantie valt het verhelpen van schade, veroorzaakt door het ondeskundig gebruiken of het toepassen van andere dan de voorgeschreven verbruiksmaterialen of informatiedragers, door van de specificaties van All-CS afwijkende omgeving-, werking- en ruimtecondities, door ondeskundig gebruik van de apparatuur en door elke buiten de apparatuur zelf gelegen oorzaak, zoals bijvoorbeeld brand, wateroverlast, stoten, vallen, etc., alsmede door ingrepen van andere dan het hiertoe gemachtigde technische personeel van All-CS.
 - 9.6. Garantie is afhankelijk van merk en type product.
 - 9.7. Garantietermijnen:
apparatuur : op aanvraag (afhankelijk van merk en type)
applicatie software : 2 maanden na levering
reparatie : 1 maand na reparatie
- 10. Installatie & instructie**
 - 10.1. Op nacalculatie, tenzij anders overeengekomen.
- 11. Onderhoud & reparatie**
 - 11.1. Prijsopgave op aanvraag.
 - 11.2. Voor het opmaken van een raming van de reparatiekosten wordt € 75,- in rekening gebracht wanneer de klant afziet van een opdracht tot reparatie. Deze voorwaarde is niet van toepassing wanneer de klant een vervangingstoestel koopt of wanneer hij een opdracht tot reparatie geeft.
 - 11.3. Op nacalculatie, tenzij anders overeengekomen.
- 12. Servicecontracten**
 - 12.1. Voor de geleverde producten is het mogelijk een servicecontract af te sluiten, variërend van 'Carry-in' tot 'Service op locatie' 24 uur per dag.
 - 12.2. Tarieven voor servicecontracten zijn op aanvraag.
- 13. Wisselkoers schommeling**
 - 13.1. Indien in de tijdspanne tussen de opdracht en de uitlevering van de goederen de Euro devalueert ten opzichte van de U.S. Dollar en/of Britse Pond, behoudt All-CS zich het recht voor de overeengekomen prijzen overeenkomstig aan te passen.
- 14. Aansprakelijkheid**
 - 14.1. Voor zoveel All-CS aansprakelijk is, is zij nimmer gehouden meer schadevergoeding te betalen dan de waarde van de door haar geleverde of verstrekte zaak of de door haar verrichte prestatie, ongeacht of ter zake die zaak of die prestatie enige derde een hogere schadevergoeding van cliënt te vorderen heeft.
- 15. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden**
 - 15.1. Afwijkingen op de hierboven beschreven Algemene Voorwaarden zijn pas rechtsgeldig na schriftelijke bevestiging door All-CS.